

Договор № _____ / _____ / _____ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

г. Донецк « _____ » _____ 201_ г..

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ТРК «Горизонт», в дальнейшем именуемое "Предприятие", в лице директора Рязанцева Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

(Фамилия, имя и отчество)

в дальнейшем именуемый "Абонент", с другой стороны, в дальнейшем именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины и понятия

Для целей настоящего Договора термины и понятия, что в нем используются, имеют следующее значение:

Абонент - потребитель услуг (физическое или юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель), который является владельцем (нанимателем, арендатором) квартиры или помещения, указанного в п.1.2., и получает Услуги на условиях настоящего Договора, которым предусматривается подключение к телекоммуникационной сети конечного оборудования.

Абонентская плата - фиксированный платеж, установленный предприятием для Абонента за доступ на постоянной основе к телекоммуникационной сети независимо от факта получения услуг.

Абонентское ответвление - участок кабельной сети, которая соединяет оборудования Абонента (телевизионный приемник, компьютер или другое оборудование) с точкой подключения к Телекоммуникационной сети. Абонентское ответвление является собственностью Абонента.

Дополнительные услуги - услуги или работы, согласно утвержденному Предприятием перечню предоставляемых Абоненту на платной основе на основании отдельного договора или заказа Абонента.

Пакет программ (Вариант подключения) - перечень телерадиопрограмм, которые предлагаются Абоненту как целостная информационная услуга.

Услуга - результат деятельности Предприятия, направленный на удовлетворение потребностей абонентов в сфере телекоммуникаций и телевидения, с использованием ресурсов телекоммуникационной сети. Исходя из технических возможностей Предприятия на момент заключения Договора, абоненту может быть предоставлена возможность просмотра пакетов программ в аналоговом и / или цифровом формате (программная услуга) и / или другие телекоммуникационные услуги (доступ к Интернету и т.д.).

Тарифы (Прейскурант) - денежное выражение стоимости услуг и работ, услуг Предприятием.

1. Предмет договора

1.1. Предприятие обязуется предоставлять Абоненту Услуги по подключению к пакету программ телекоммуникационной сети и, по желанию Абонента, в Услуги по подключению к одному из пакетов сети Интернет, а Абонент обязуется своевременно и в полном объеме платить абонентскую плату и / или плату за полученные услуги, согласно действующим Тарифам Предприятия.

1.2. Услуги предоставляются Абоненту исключительно по адресу: г. Донецк, ул. _____, Д. _____ Кв. _____.

1.3. Порядок и условия предоставления услуг устанавливаются и регулируются данным Договором и действующим законодательством.

1.3.1. Изменение тарифного плана, подписка на дополнительные ресурсы может проводиться Абонентом только один раз в месяц и только с 1-го числа следующего месяца. Заявление Абонента об изменении тарифного плана, подписку на дополнительные ресурсы подается в Абонентский отдел не позднее чем за 3 дня до даты изменения тарифного плана или использования дополнительных ресурсов.

1.3.2. Изменение одного тарифного плана на другой, заказ Дополнительных услуг, подписка на дополнительные ресурсы с месячной или разовой оплатой выполняется по Заявлению Абонента только при наличии средств на лицевом счете Абонента в сумме, достаточной для оплаты нового

тарифного плана до конца расчетного периода (текущего месяца), дополнительных услуг или подписки на заказываемые дополнительные ресурсы.

1.3.3. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Предприятия в местах общего пользования в здании, сооружении по указанному адресу.

2. Права и обязанности Предприятия

2.1. Предприятие обязано:

2.1.1. в течение 5-ти рабочих дней с момента заключения Договора по заявлению Абонента и при условии подтверждения Абонентом оплаты стоимости подключения (без учета стоимости монтажа абонентского ввода) подключить абонентский ввод в телекоммуникационной сети.

2.1.2. с целью обеспечения качества услуг принимаемого сигнала со спутника в соответствии с требованиями, установленными нормативными документами в сфере телекоммуникаций, телевидения и радиовещания осуществлять техническое обслуживание, профилактические, текущие и капитальные ремонты телекоммуникационной сети, ее совершенствование и реконструкцию;

2.1.3. в случае невозможности получения Абонентом услуг более пяти суток без перерыва, абоненту может быть пересчитана абонентная плата в следующем месяце путем уменьшения размера со счета абонентской платы за каждые сутки за период, в котором Абоненту не оказывалась Услуга. При этом Абонент должен подтвердить это документально.

Предприятие не проводит компенсацию, или перерасчет в оплате, если перерывы в работе связаны с атмосферными явлениями, и неправомерными действиями третьих лиц (отключение электроэнергии, кража оборудования и т.д.).

2.1.3. предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения договора, а также о характеристиках услуг, которые предоставляются, и условия их предоставления, в том случае информировать Абонента:

- Об изменении характеристик, состава или условий получения услуг, тарифы не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты введения изменений.

Указанная информация публикуется / размещается в средствах массовой информации (объявления в газете, "бегущая строка" или объявления на любом канале), пунктах приема абонентов, или другим доступным способом. Абоненты считаются проинформированными в указанные в настоящем Договоре срок с момента совершения Предприятием сообщения, указанными в настоящем пункте способом;

2.1.4. устранять повреждения и последствия аварий в течение 5-ти рабочих дней с момента заявки Абонента в порядке, предусмотренном Правилами;

2.1.5. за отдельную плату на основании заказов Абонента предоставлять последнему Дополнительные услуги, в соответствии с действующими Тарифами Предприятия и Правил;

2.1.6. вести учет оказанных услуг и контролировать своевременность и полноту платежей Абонента за их потребление с использованием автоматизированной системы учета оказанных услуг;

2.1.7. выполнять другие обязанности в соответствии с Правилами и действующим законодательством Украины.

2.2. Предприятие имеет право:

2.2.1. изменять характеристики оказываемых услуг Предприятием, Тарифы в случае изменения конъюнктуры рынка, методик расчетов платы за услуги, законодательства о налогообложении, уровня инфляции и в других случаях;

2.2.2. самостоятельно формировать пакет программ, распространяющихся в телекоммуникационной сети, увеличивать (уменьшать) их количество, а также осуществлять их кодирования, при условии предварительного уведомления в порядке, определенном п. 2.1.3 Договора;

2.2.3. в случае наличия у Абонента задолженности по оплате услуг / Дополнительных услуг или других нарушений условий Договора отключить абонентский ввод от телекоммуникационной сети в порядке, предусмотренном Договором и Правилами;

2.2.4. отказать в предоставлении услуг, если технические характеристики конечного оборудования и / или абонентского ввода Абонента не соответствуют техническим характеристикам телекоммуникационной сети, установлено у Абонента программное обеспечение

не функционирует (повреждение вирусными программами) или другим условиям предоставления услуг.

2.2.5. В случае несвоевременной оплаты Абонентом Услуги / Дополнительные услуги предусмотренные Договором, Предприятие приостанавливает оказание услуг без предупреждения. Повторное подключение производится по заявлению Абонента после оплаты задолженности и повторного подключения в течение 5-ти рабочих дней после поступления в Абонентский отдел Предприятия подтверждения сделанных Абонентом всех указанных оплат.

2.2.6. Для осуществления Технического обслуживания Предприятие имеет право приостановить предоставление Услуги на время проведения профилактических работ.

2.2.7. другие права, предусмотренные Правилами и действующим законодательством.

3. Права и обязанности Абонента

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. сообщать Предприятию о повреждении телекоммуникационной сети или ухудшения качества сигнала в кратчайшие сроки;

3.1.2. своевременно и в полном объеме платить Предприятию:

- Абонентскую плату за Услугу доступа к пакету телепрограмм, Дополнительные услуги, Сопутствующие дополнительные сервисы по Тарифам, предоставленными в Прейскуранте, действующих в расчетном периоде, авансовым платежом за следующий месяц до 25 числа текущего месяца;

- Абонентскую плату за Услугу доступа к сети Интернет по Тарифам, предоставленным в Прейскуранте, авансовым платежом за следующий месяц до 25 числа текущего месяца.

3.1.3. содержать абонентский ввод и конечное оборудование в исправном состоянии;

3.1.4. НЕ вмешиваться в работу любого оборудования телекоммуникационной сети и абонентских вводов;

3.1.5. обеспечивать хранение оборудования Предприятия, расположенного в помещениях Абонента, и при расторжении Договора не препятствовать в его возвращении;

3.1.6. ознакомиться и соблюдать Правила предоставления и получения услуг;

3.1.7. в случаях, предусмотренных Правилами оплатить стоимость повторного подключения, согласно тарифов Предприятия и порядке, предусмотренном Правилами;

3.1.8. в течение трех лет с момента оплаты по Договору хранить расчетные документы и предоставить их уполномоченным представителям Предприятия по их требованию;

3.1.9. самостоятельно ограничить просмотр телепередач несовершеннолетними, не рассчитанных на просмотр такими лицами (с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенные репортажи с мест катастроф и т.п.);

3.1.10. не допускать самостоятельного подключения к телекоммуникационной сети граждан, которые не являются Абонентами, а в случае самостоятельного подключения сообщать Предприятие; не использовать конечное оборудование и / или Абонентское ответвление для предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам за пределами Места предоставления Услуги;

3.1.11. не передавать Услуги третьим лицам;

3.1.12. по необходимости рабочих Предприятия обеспечить бесперебойный доступ к элементам кабельной сети для выполнения профилактики и ремонта, по предъявлению удостоверения;

3.1.13. выполнять другие обязанности, предусмотренные Правилами и действующим законодательством.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1 на свободный доступ к Услугам

3.2.2. безвозмездно получать от Предприятия исчерпывающую информацию о порядке и условиях предоставления услуг и Дополнительных услуг;

3.2.3. заказывать Дополнительные услуги, изменять в соответствии со своими интересами характеристики услуг из числа предложенных Предприятием, обратившись в Компанию с письменным заявлением, в порядке определенном Правилами;

3.2.4. знакомиться с текущим состоянием своих финансовых расчетов с Предприятием;

3.2.5. обращаться к Предприятию с жалобами и предложениями, в порядке определенном Правилами и действующим законодательством;

3.2.6 подать письменное заявление о временном приостановлении (более одного месяца) предоставления услуг или отказ от услуг, в сроки и порядке, определенном правилами. Абонентская плата за этот период не взимается. При этом Абонент обязан оплатить Услуги, полученные на момент временного отключения. Подключение Абонента производится после оплаты повторного подключения и абонентской платы за текущий месяц.

3.2.7. другие права, предусмотренные Правилами и действующим законодательством.

4. Порядок расчетов

4.1. Абонент обязуется своевременно (в соответствии с п. 3.1.2) и в полном объеме платить абонентскую плату и оплачивать полученные услуги согласно Тарифам, действующим в расчетном периоде (один календарный месяц) и соответствующих Правил.

4.2. Начисление Абонентской платы осуществляется с момента начала предоставления услуг Предприятием.

4.3. Оплата услуг / Дополнительных услуг осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные соответствующими Правилами, и в размере, предусмотренном Тарифами. В случае уплаты Абонентом авансового взноса более чем за один расчетный период, Предприятие осуществляет перерасчет, согласно Тарифам, действующим в расчетном периоде, за который было уплачено.

4.4. **Оплата услуг осуществляется через отделения Центрального Республиканского Банка Донецкой Народной Республики г. Донецк.** Уплата в других банках не гарантирует своевременное прохождение платежей Абонента.

4.5. Предприятие не несет ответственности за некачественную работу банков, которые осуществляют перевод денежных средств Абонента.

5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству.

5.2. Ответственность Предприятия за предоставление Услуги Абоненту ограничивается точкой подключения Абонентского ответвления к Телекоммуникационной сети. Все остальные устройства (Абонентское ответвление, беспроводной маршрутизатор, компьютер, ТВ-тюнер) не входят в сферу ответственности Предприятия, за исключением гарантийных обязательств на оборудование, проданное или предоставленное в пользование Предприятием.

5.3. В случае выявления повреждения телекоммуникационной сети, произошедшего по вине Абонента, все расходы Предприятия на устранение повреждения, а также возмещения других убытков (в том числе неполученную прибыль) возлагаются на Абонента.

5.4. Предприятие не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (война, военные действия, стихийные бедствия, аварии, катастрофы, саботаж, общественные беспорядки, диверсия и т.п.), принятие решений органов государственной власти, управления и / или местного самоуправления, невозможности предоставления услуг при отсутствии технических возможностей, отключение электроэнергии, наличие помех во время приема телевизионного сигнала, возникших по вине телевизионного передающего центра, спутников связи и т.п., по другим обстоятельствам, на которые Предприятие не имеет возможности влиять.

5.5. Предприятие не несет ответственности за неполучение Абонентом Услуг или их качество в случаях:

5.5.1. повреждения абонентского ответвления или оборудования (телевизионного приемника, ТВ-тюнера, компьютера) Абонента, а также в случаях вредного влияния передающих (излучающих) устройств, используемых без получения согласия на их использование Государственной инспекции по электросвязи;

5.5.2. несоответствия технических характеристик Абонентского ответвления требованиям Предприятия, а также в случае, если работы по подключению абонентского ответвления были выполнены Абонентом самостоятельно;

5.5.3. несанкционированного вмешательства Абонента или третьих лиц в работу Телекоммуникационной сети, повреждения Телекоммуникационной сети третьими лицами.

5.6. При предоставлении Услуги доступа к пакету телепрограмм:

- 5.6.1. Предприятие не несет ответственности за содержание информации, передаваемой с помощью телекоммуникационной сети.
- 5.6.2. Предприятие не несет ответственности за любые изменения в режимах вещания телерадиоорганизаций.
- 5.6.3. Абонент обязуется не допускать к просмотру телепрограмм с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенные репортажи с мест катастроф и т.п. лиц, не достигших совершеннолетия. Предприятие не несет ответственности за любые негативные последствия в случае доступа к просмотру таких телепрограмм несовершеннолетними лицами.
- 5.7. Предприятие не несет ответственности за качество Услуги и перерыв в ее предоставлении в следующих случаях:
- 5.7.1. Препятствия во время распространения телепрограмм, которые возникли по вине телевизионного передающего центра, спутников связи или по другим причинам, на которые предприятие не имеет возможности влиять.
- 5.7.2. Нестабильное электроснабжение в месте расположения оборудования телекоммуникационной сети.
- 5.8. При предоставлении Услуги доступа в Интернет:
- 5.8.1. Защита от несанкционированного доступа других лиц к компьютеру Абонента Предприятием, не гарантируется и обеспечивается Абонентом самостоятельно.
- 5.8.2. Предприятие не несет ответственности за качество работы линий, каналов и узлов связи, предоставляемых другими организациями и расположенными за пределами зоны его ответственности.
- 5.8.3. Всю ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернета несет Абонент. Предприятие не дает никаких гарантий относительно любых товаров, информации и услуг (за исключением собственной информации Предприятия), поставляемых предоставляются через Интернет, не несет ответственности за любые потери или убытки, прямо или косвенно испытали Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов Интернета или невозможности их использования. Абонент должен соблюдать общепринятые правила поведения в сети Интернет, не отправлять по Сети информацию, которая противоречит законодательству.
- 5.8.4. Предприятие не несет ответственности за нарушения в работе сетевого оборудования Абонента, вызванные сетевыми атаками на адреса Абонента. Абонент установил факт сетевой атаки в свой адрес, обязан как можно скорее известить об этом Предприятие.
- 5.9. Другие аварийные и непредвиденные ситуации.

6. Другие условия

- 6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и является таким, который заключен на неопределенный срок. Действие Договора может быть прекращено по основаниям и в порядке, определенном Правилами и действующим законодательством.
- 6.2. Абонент уведомлен и согласен с тем, что информация о нем будет внесена в компьютерную базу данных Предприятия. При этом, Предприятие гарантирует неразглашение сведений о Абонента полученных им Услугам, кроме случаев, предусмотренных законом.
- 6.3. Абонент не имеет права передавать третьим лицам права и обязанности по настоящему Договору.
- 6.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 6.5. Абонент или Предприятие вправе в любое время, если иное не указано в договоре, по своему усмотрению в одностороннем порядке расторгнуть договорные отношения, заключенные в форме единого документа или заключенные путем подписания Абонентом Договора, при условии уведомления друг друга не позднее, чем за 30 календарных дней до даты расторжения договорных отношений. В случае нарушения Абонентом договорных отношений с Предприятием (в том числе этих Правил), действующего законодательства в области телекоммуникаций прекращения предоставления Услуги (Сопутствующего дополнительного сервиса) осуществляется без предварительного уведомления. Для расторжения договорных отношений Абонент лично передает заявление в абонентский отдел, который должен содержать информацию о номере и дате подписания договора и предоставляет удостоверение личности. Заявление должно быть заверено личной подписью Абонента.

6.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами предоставления и получения услуг, Тарифами, предоставленными в Перечне заказанных услуг действующих на Предприятии, и подписанием настоящего Договора подтверждает свое согласие на получение рекламы, распространяемой с помощью телекоммуникационной сети.

6.7. Правила предоставления и получения услуг, Тарифы и изменения к ним доводятся до сведения абонентов в любой из указанных способов: путем их размещения в пунктах приема абонентов, путем публикации в средствах массовой информации или иным доступным способом.

6.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

6.9. Путем подписания этого текста Я предоставляю согласие ООО «ТРК «Горизонт» на обработку моих личных персональных данных для осуществления деятельности предприятия

7. Реквизиты и подписи сторон:

«Предприятие»

ООО «ТРК «Горизонт»

Юридический адрес 83122, г. Донецк, ул. Куйбышева 238/106

Фактический адрес 83054, г. Донецк, пр. Киевский, 36 а

т/с № 26006000001169

банк Центральный Республиканский Банк ДНР

МФО 400019

Код ОКПО 25599570

Телефоны 348-83-46; 348-83-47 (факс) (066) 683-31-24

Директор

ООО «ТРК «Горизонт»

_____ / **Рязанцев С.В.** /

м. Подпись Ф.И.О.

п.

« ____ » _____ 201__ г.

«Абонент»

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Паспорт: Серия _____ № _____

выда _____

н _____

Дата выдачи « ____ » _____ п

Адрес: Индекс _____

Город _____

Ул. _____

Дом № _____ Кв. № _____

Телефон _____

(____) _____

(____) _____

Путем подписания данного текста, Я даю согласие ООО «ТРК «Горизонт» на обработку моих персональных данных для осуществления деятельности предприятия

_____ / _____ /

Подпись Ф.И.О.

« ____ » _____ 201__ г.

Название тарифа _____ Абонплата в месяц _____