

Общество с ограниченной ответственностью  
«ТРК «Горизонт»

Юр. адрес: 83054, г. Донецк, пр. Киевский, 36а  
Фактический адрес : 83054, г. Донецк, пр. Киевский, 36а  
Телефон абон. отдела: 348-83-46, 348-83-47

а/с 40 70 28 10 22 00 00 00 02 83 в ЦРБ ДНР г. Донецка  
БИК 310101001 Код ОКПО 25599570  
Генеральный директор ООО «ТРК «Горизонт»  
\_\_\_\_\_ Рязанцев С.В.

Абонент

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Подпись АБОНЕНТА: \_\_\_\_\_

**ВНИМАНИЕ!**

1. Путем подписания этого текста, Я предоставляю согласие ООО «ТРК «Горизонт» на обработку моих личных персональных данных для осуществления деятельности предприятия
2. Оплата всех услуг производится только по безналичному расчету в филиалах Сбербанка Киевского, Калининского и Куйбышевского районов г. Донецк.
3. Незаполненный или не подписанный договор недействителен!

Пакеты программ:

Базовый + \_\_\_\_\_

**1.1. Приведенные в настоящем договоре термины и понятия имеют следующее значение:**

- «Телекомпания» - общество с ограниченной ответственностью «ТРК «Горизонт»;
- «Абонент» - любое физическое или юридическое лицо, заключившее Договор с Телекомпанией на предоставление услуг кабельного телевидения;
- «Пакет программ» - совокупность каналов, формируемых Телекомпанией и представляемых как единое целое;
- «Услуги» - подключение к сети кабельного телевидения, сервисное обслуживание, ретрансляция ТВ программ в соответствии с выбранным Абонентом Пакетом программ;
- «Абонентская плата» - фиксированный платеж, который может устанавливать оператор телекоммуникаций для абонента на постоянной основе к своей телекоммуникационной сети независимо от факта получения услуг;
- «Задолженность» - денежная сумма, не уплаченная Абонентом за предоставленные Услуги в установленные Телекомпанией сроки;
- «Стоимость подключения» - установлена Телекомпанией стоимость услуг по подаче сигнала в домовую распределительную сеть.
- «Подключение» - подключение квартирной разводки к системе элементов домашней распределительной сети (этажной распределительной коробки).
- «Дополнительные услуги» - услуги по монтажу квартирной разводки и необходимого оборудования к элементам домашней распределительной сети (этажной распределительной коробки).
- «Повторное подключение» - подключение к кабельной сети Абонента, ранее отключенного в соответствии с п. 4,4 и 5,3;
- «Самовольное подключение» - несанкционированное подключение к существующей кабельной сети.
- «СКТВ» - сеть кабельного телевидения.

**2. Предмет договора.**

Телекомпания предоставляет любому Абоненту на условиях настоящего Договора Услуги трансляцию выбранного Абонентом Пакета программ, а Абонент должен производить оплату за предоставленные Услуги в соответствии с установленными Телекомпанией тарифами.

**3. Права и обязанности сторон.****3.1. Телекомпания обязуется:**

- произвести подключение Абонента в 3-х дневный срок (учитываются только рабочие дни) с момента заключения договора при наличии квитанции об оплате стоимости подключения;
- обеспечить необходимый уровень телесигнала в соответствии с действующими стандартами и требованиями технических норм при условии соответствия требованиям стандартов сигнала;
- проводить техобслуживание, проверку и ремонт распределительной сети кабельного телевидения;
- устранять технические неисправности в течение пяти рабочих дней с момента получения заявки от Абонента
- информировать Абонента об изменении тарифов, условий оплаты любым доступным способом Телекомпанией не позднее, чем за 10 дней до предстоящих изменений. Сообщение о предстоящих изменениях считаются полученными Абонентом в сроки и порядке, установленном настоящим договором; (в т.ч. бегущей строкой на одном или нескольких телеканалах).
- по запросу предоставлять Абоненту информацию о повреждении сети и сроки их устранения.

**3.2. Абонент обязуется:**

- оплатить подключение к СКТВ по расценкам, действующим в Телекомпанией в день платежа;
- ежемесячно, не позднее 15 числа текущего месяца, вносить абонплату по расценкам, действующим на день платежа на основании абонентской книжки;
- предъявлять абонкнижки по первому требованию работников Телекомпанией;
- предварительно уплачивать стоимость сервисных услуг Телекомпанией, предоставленных по заявке Абонента по утвержденным Телекомпанией тарифам;
- оплатить дополнительные услуги в течение двух дней после их предоставления;
- не допускать самовольного подключения к сети граждан, которые не являются абонентами, а в случае выявления самовольного подключения сообщать об этом Телекомпанией;
- по требованию работников Телекомпанией обеспечить беспрепятственный доступ к элементам кабельной сети для осуществления профилактики и ремонта, при предъявлении удостоверения;
- не использовать получаемые программы в коммерческих целях;
- не уступать права и обязательства по Договору третьим лицам без согласия Телекомпанией. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети кабельного телевидения, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество услуг другим абонентам, Абонент обязан возместить Телекомпанией причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.
- Сообщать в абонотдел Телекомпанией о случаях повреждения или кражи оборудования по телефонам 348-83-46, 348-83-47.

#### **4.1. Абонентская плата и плата за подключение взимается по расценкам, утвержденным Телекомпанией.**

Телекомпания имеет право изменять расценки за подключение к СКТВ и размер абонплаты в случае изменения экономической ситуации, которая привела к дополнительным расходам для Телекомпании и имеет непосредственное отношение к предмету Договора. Утвержденные новые тарифы Телекомпании распространяются на авансовые платежи Абонента.

4.2. Оплата Услуг осуществляется через филиалы финансовых учреждений, расположенных в Калининском, Киевском и Куйбышевском районах г. Донецк. Оплата в других банковских учреждениях не гарантирует своевременного прохождения платежей Абонента.

4.3. Телекомпания не несет ответственности за некачественную работу организаций, осуществляющих перевод денежных средств Абонента. Абонент может получить устную информацию о поступлении перечисленной им оплаты за услуги, обратившись по телефону в абонентский отдел.

4.4. В случае просрочки платежа, или иного невыполнения обязательств по Договору, предоставления услуг приостанавливается без предварительного предупреждения. Повторное подключение осуществляется по заявке Абонента после ликвидации задолженности и оплаты повторного подключения.

#### **5. Условия и порядок предоставления Услуг.**

5.1. Телекомпания подключает Абонента к сети кабельного ТВ и обеспечивает ему ретрансляцию телепрограмм согласно выбранному и оплаченному Пакету программ. Перечень каналов пакетов программ на момент заключения договора сообщается Абоненту в абонентском отделе телекомпании.

5.2. Телекомпания оставляет за собой право изменять количество и наименование каналов в пакете программ, изменять сетку вещания.

5.3. По письменному заявлению Абонента допускается временное (сроком от 1 до 3 месяцев) отключение от СКТВ. Абонентская плата за этот период не взимается. При этом Абонент обязан оплатить Услуги, предоставленные до момента временного отключения. Подключение Абонента осуществляется после письменного заявления и оплаты повторного подключения.

5.4. По письменному заявлению Абонента Телекомпания может изменить условия подключения (переключить с одного пакета программ на другой). Заявка на изменение условий подключения подается Абонентом не позднее 25 числа текущего месяца. Изменение условий Телекомпания проводит с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Абонент сделал заявку.

5.5. Телекомпания может без предупреждения временно приостановить, прекратить предоставление Услуг (расторгнуть договор) в случае:

- когда Абонент дает Телекомпании ложную или неправильную информацию;
- когда Абонент использует Услуги телекомпании так, что это неблагоприятно отражается на деятельности Телекомпании или использовании ее услуг другими Абонентами;
- когда неисправный телеприемник Абонента влечет помехи в СКТВ;
- из-за проведения ремонтно-профилактических работ не более чем на 12 часов.
- несвоевременного внесения абонентской платы (после 15 числа текущего месяца).

#### **6. Границы ответственности Телекомпании.**

6.1. Телекомпания не несет ответственности за качество и количество каналов, принимаемых при подключении на кабельную разводку Абонента (т.е. разводка, которую выполнила не Телекомпания), а также при самовольном подключении дополнительных устройств, вмешательства в кабельную сеть третьих лиц, при механическом повреждении сетевого оборудования.

6.2. Телекомпания не несет ответственности за неисправность абонентского кабеля (от этажного или подъездного распределительного устройства к телеприемнику Абонента), внутриквартирных распределительных устройств и телеприемника Абонента.

6.3. Поскольку предоставление Услуг Абонентам связано с использованием радиоволн, распространение которых зависит от атмосферных условий, Телекомпания не гарантирует непрерывного предоставления Услуг. Телекомпания не будет делать никаких компенсаций или перерасчетов в оплате в случае, если перерывы в работе будут вызваны плохими атмосферными условиями, неправомерными действиями третьих лиц (отключение электроэнергии, кража оборудования и т.п.)

6.4. Телекомпания не несет ответственности за сбои трансляции, ухудшение качества транслируемых телеканалов вследствие некачественной передачи со спутников, наземных языковых и ретрансляционных станций.

6.5. Телекомпания не несет ответственности за перебои в трансляции в результате отключения электроэнергии на главной станции системы, а также за локальные (местные) отключения электроэнергии в местах расположения усилителей, влекущее отсутствие телесигнала в жилых массивах и домах.

6.6. Телекомпания не несет ответственности за прекращение ретрансляции в системе отдельных телеканалов вследствие изменения стандарта вещания, ограничения аудитории путем кодирования сигнала непосредственными владельцами канала или запрет владельцами каналов вещания отдельных программ и аудиовизуальных произведений, а также прекращение вещания в результате реорганизации или банкротства владельцев телеканала.

6.7. Телекомпания не несет ответственности за содержание передаваемых каналов. Абонент обязуется самостоятельно ограничить просмотр несовершеннолетними телепередач, не рассчитанных на просмотр такими лицами (с элементами эротики, насилия, жестокости, откровенные репортажи с мест катастроф и т.п.).

6.8. Телекомпания освобождается от ответственности в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

#### **7. Форс-мажор.**

7.1. Телекомпания не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по договору в случае появления обстоятельств, возникших вне зависимости от воли и желания Телекомпании и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая:

- Указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность Телекомпании по предоставлению услуг;
- Непредвиденный выход из строя или нарушение нормального функционирования спутника, с которого ведется вещание;
- Гражданские беспорядки, эпидемии, блокаду, эмбарго, преступные действия;
- Землетрясения, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия, объявленную или фактическую войну

#### **8. Другие условия.**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует в течение одного календарного года. Договор считается продленным на следующий календарный год при отсутствии заявления одной из сторон не менее чем за 15 дней до момента расторжения. Количество сроков, на которые может быть продлено действие этого договора, при отсутствии заявления одной из сторон, не ограничено.

8.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно:

- По письменному заявлению абонента не менее чем за 15 дней до момента расторжения при условии оплаты оказанных услуг и без возврата ранее уплаченных сумм и авансовых платежей;
- По инициативе Телерадиокомпании, в случае невозможности обеспечения ретрансляции каналов требуемого качества после предоставления уже оплаченных услуг.

8.3. Все споры должны решаться по соглашению Сторон. Если Стороны не пришли к согласию, то споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

8.4. Договор оформляется в 2 (двух) экземплярах по одному для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

8.5. Абонент подтверждает, что ознакомлен со всеми Положениями и тарифами в Телекомпании на момент заключения Договора.